

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «PUZZLE RPA»  
(ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

г. Москва

Редакция от «26» октября 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «ПУСК», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», являющееся Правообладателем программного обеспечения «Puzzle RPA», в лице генерального директора Дегтярёва Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель,, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», принявшее условия настоящего Лицензионного соглашения (далее – Соглашение) с другой стороны,

именуемые каждый в отдельности Сторона, а совместно именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Соглашения применяются следующие понятия:

**Программное обеспечение (ПО)** – Программа для ЭВМ «Puzzle RPA» и все её существующие версии и обновления (как в целом, так и ее компоненты), представленная в объективной форме совокупностью данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки Программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

**Обновление ПО** – доработанная версия ПО, которая может быть создана Правообладателем (Лицензиаром).

**Лицензионное соглашение (Соглашение)** – документ, определяющий условия программного обеспечения «Puzzle RPA» и являющийся неотъемлемой частью любого лицензионного договора, предусматривающего предоставление права использования указанного программного обеспечения независимо от того, кто является сторонами такого договора. При отсутствии такого договора настоящее Соглашение является самостоятельным лицензионным договором.

**Лицензиар** – ООО «ПУСК» (ОГРН 5177746022218), обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности в виде программного обеспечения, который на основании настоящего Соглашения предоставляет право использования такого результата в предусмотренных Лицензионным соглашением пределах.

**Лицензиат** – лицо, которому Лицензиар предоставляет право использования результата интеллектуальной деятельности в виде программного обеспечения в

пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Лицензионным соглашением, на основании безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.

**Лицензия** – право лица, не являющегося правообладателем ПО, использовать ПО на безвозмездной основе на условиях, описанных в настоящем Соглашении.

**Начало использования ПО** – скачивание, установка и/или первый запуск ПО в порядке, определенном Пользовательской документацией и Лицензионным соглашением, означающие полное и безоговорочное принятие (акцепт) Лицензиатом условий Лицензионного соглашения и заключение договора присоединения к Соглашению в целом.

**Пользователь** – лицо, установившее ПО на своё оборудование (компьютер, сервер или любое другое).

**Пользовательская документация** – руководство по использованию ПО, содержащее описание назначения, функционала, возможностей и ограничений ПО, а также технические и иные требования к его установке и использованию. Пользовательская документация включает в себя документацию, которая предоставляется вместе с Лицензионным соглашением и является его неотъемлемой частью.

**Сайт** – веб-сайт Лицензиара, доступный в сети Интернет по адресу <https://pusk.consulting/>.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Лицензиар безвозмездно предоставляет Лицензиату право использования программного обеспечения, поименованного в п. 2.2 настоящего Соглашения, на условиях простой (неисключительной) лицензии в установленных в лицензионном Соглашении пределах (далее – лицензия).

2.2. Наименование программного обеспечения – «Puzzle RPA» (далее – ПО).

2.3. Назначение ПО – создание роботизированных процессов в пользовательском режиме через интерфейс путём обеспечения имитации действий человека в информационных системах.

2.4. Исключительное право Лицензиара на ПО удостоверено свидетельством Федеральной службы по интеллектуальной собственности о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022667681 от 23.09.2022 г.

2.5. Право пользования ПО предоставляется Лицензиату исключительно для собственных нужд (для физических лиц) или для использования в деятельности Лицензиата (для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) и ограничено следующими способами:

- воспроизведение дистрибутива (установочного файла) ПО на оборудовании Лицензиата, принадлежащем ему или правомерно используемым им в собственной деятельности;
- работа с ПО в соответствии с его назначением и явным функционалом;
- обновление ПО в случаях выпуска Лицензиаром Обновлений;
- создание печатных и электронных копий Пользовательской документации для собственного использования без права передачи третьим лицам.

### **3. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

3.1. Право использования ПО, предусмотренное настоящим Соглашением, предоставляется Лицензиату на безвозмездной основе.

### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

4.1. ПО является объектом интеллектуальной собственности и содержит результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, принадлежащие Лицензиару.

4.2. Лицензиар заверяет, что на момент заключения настоящего Соглашения он является единственным правообладателем исключительного права на ПО и вправе предоставить Лицензиату право использования ПО в пределах и способами, установленными настоящим Соглашением.

4.3. Лицензиар заверяет, что дистрибутив (установочный файл) и Пользовательская документация, предоставляемые Лицензиату, содержат необходимые и достаточные сведения для использования ПО.

4.4. Лицензиар гарантирует, что в ПО не используются какие-либо элементы в нарушение прав третьих лиц.

4.5. Лицензиату известно, что алгоритмы работы ПО и исходные коды ПО, а также их части являются коммерческой тайной Лицензиара и защищены действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

4.6. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием ПО, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

4.7. За Лицензиаром сохраняется исключительное право на программное обеспечение, его модификации, переводы и любые сопроводительные материалы в печатном или электронном виде, в т.ч. права выдавать лицензии другим лицам.

4.8. Ответственность за нарушение исключительных и авторских прав Лицензиара наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Лицензиар имеет право:

5.1.1. модифицировать или выпускать обновления ПО в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в Программу или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности.

5.1.2. в любой момент по собственному усмотрению вносить изменения в Пользовательскую документацию. Уведомление о таких изменениях размещается на Сайте Лицензиара. Если изменения в Пользовательской документации связаны с дополнением её информацией, призванной облегчить процесс

использования ПО, без изменения назначения, функционала, возможностей и ограничений ПО, а также без изменения технических и иных требований к её установке и использованию, внесение таких изменений осуществляется без уведомления Лицензиатов;

5.1.3. отказаться от исполнения обязанностей в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Соглашением.

5.2. Лицензиар обязуется:

5.2.1. воздерживаться от совершения каких-либо действий (бездействия), которые могут привести к невозможности использования Лицензиатом ПО в соответствии с настоящим Соглашением;

5.2.2. передать Лицензиату в сроки и порядке, которые установлены разделом 6 настоящего Соглашения, файлы и Пользовательскую документацию, необходимые для реализации предоставленного по настоящему Соглашению права.

5.3. Лицензиат имеет право:

5.3.1. использовать ПО в соответствии с его назначением способами, определенными пунктом 2.5 настоящего Соглашения;

5.3.2. отказаться от настоящего Соглашения в случае, когда допущенные Лицензиаром нарушения привели к невозможности использования Лицензиатом ПО в соответствии с настоящим Соглашением;

5.3.3. сообщать в письменной форме на электронный адрес Лицензиара, указанный в разделе 13 настоящего Соглашения, о недостатках, обнаруженных в ходе пользования ПО;

5.3.4. согласовывать вопросы, связанные с исполнением настоящего Соглашения, обращаясь к Лицензиару по электронной почте по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Соглашения.

5.4. Лицензиат обязуется:

5.4.1. использовать ПО исключительно способами, указанными в пункте 2.5 настоящего Соглашения, в полном соответствии с полученной документацией и инструкциями Лицензиара;

5.4.2. не создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование ПО, включая, но не ограничиваясь следующим: предоставление третьим лицам возможности первичной установки ПО и установки Обновлений, вмешательство третьих лиц в функционирование ПО, предоставление третьим лицам доступа к исследованию или изменению настроек ПО;

5.4.3. не дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) или модифицировать ПО;

5.4.4. не осуществлять действия, направленные на обход технических и иных ограничений ПО, не вскрывать технологию и не производить иные действия с объектным кодом ПО;

5.4.5. не использовать ПО для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте

или в группы телеконференций (“спам”). Не рассматривается как “спам” рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

5.4.6. Не использовать ПО на оборудовании и в информационных системах, на/в которых установлено нелицензионное программное обеспечение;

5.4.7. осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение, выявление и пресечение правонарушений в отношении используемого ПО, в том числе соблюдать условия лицензионных договоров, которые входят в состав ПО;

5.4.8. незамедлительно проинформировать Лицензиара о любом ставшем ему известном случае нарушения прав на ПО;

5.4.9. Не использовать ПО для автоматизации процессов третьих сторон.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ**

6.1. Дистрибутив (установочный файл) ПО предоставляется в виде ссылки для скачивания. Обязанность Лицензиара по предоставлению Лицензиату лицензий считается исполненной с даты предоставления ПО. Датой исполнения обязательств Лицензиара по предоставлению Лицензиату лицензий является дата направления на адрес электронной почты Лицензиата ссылки для скачивания ПО и Пользовательской документации, необходимых для осуществления права, предоставленного Лицензиату по настоящему Соглашению.

6.2. По письменному требованию Лицензиата, направленному по электронной почте, Лицензиар может изготовить 2 (два) экземпляра акта приема-передачи Лицензии на бумажном носителе, подписать со своей стороны, и направить заказным письмом на юридический адрес Лицензиата либо на иной адрес, указанный Лицензиатом.

6.3. Лицензиат обязан подписать со своей стороны акты приема-передачи Лицензий в течение 3 (трех) рабочих дней и направить подписанный акт Лицензиару

6.4. В случае отсутствия мотивированных возражений от Лицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Лицензиату экземпляра акта приема-передачи относительно предоставленного ПО обязательства Лицензиара считаются выполненными надлежащим образом, независимо от подписания Лицензиатом акта приема-передачи.

6.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату исключительное право на использование работа, созданного с помощью ПО, в полном объеме, в любой форме и любым не противоречащим закону способом, включая перечисленные в статье 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.6. Создание работа путём работы с ПО возможно Лицензиатом своими силами. Создание работа с помощью Лицензиара или силами Лицензиара не входит в объем лицензии на ПО и может быть осуществлено Лицензиаром как отдельная дополнительная услуга.

6.7. Создавая работа путём работы с ПО, Лицензиат выражает своё согласие на упоминание Лицензиаром Лицензиата в числе своих клиентов, в том числе на Сайте и в рекламных материалах Лицензиата, с использованием при этом наименования и иных средств индивидуализации Лицензиата. Данное положение действует в случае, если иное не указано в Лицензионном договоре между Лицензиатом и Лицензиаром.

## **7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

7.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

7.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара после подписания настоящего Соглашения и договора технической поддержки. Перечень услуг технической поддержки и их стоимость определяется в указанном Соглашении.

## **8. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Лицензиар гарантирует правомерность использования Лицензиатом ПО способами и в пределах, установленных настоящим Соглашением и явным функционалом ПО. Любое другое использование ПО запрещено.

8.2. ПО предоставляется Лицензиату «как есть» и в том виде, в котором он доступен на момент предоставления. Лицензиат использует предоставленные права использования ПО на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие ПО ожиданиям Лицензиата в полной мере и его применимость для конкретных целей Лицензиата.

8.3. Лицензиар гарантирует, что в ПО не содержатся компьютерные вирусы, трояны, самоликвидирующиеся механизмы, механизмы защиты от копирования и другие подобные машинные команды, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные Лицензиата, программное или аппаратное обеспечение, на котором работает ПО.

8.4. Лицензиар не гарантирует, что:

8.4.1. ПО будет должным образом работать на всех аппаратных средствах и/или операционных системах в сочетаниях, выбранных для работы Лицензиатом;

8.4.2. функционирование ПО будет бесперебойным и безошибочным.

8.5. Лицензиар ведёт постоянную работу по усовершенствованию ПО, однако не берёт на себя никаких обязательств и не даёт никаких гарантий относительно устранения ошибок в работе ПО.

8.6. Лицензиар вправе (но не обязан) по собственному усмотрению производить доработку и модификацию ПО, выпуская Обновления. Установка и использование Обновлений не являются обязательными для Лицензиата.

8.7. В случае выпуска Лицензиаром Обновлений ПО Лицензиар не берет на себя обязательство обеспечивать совместимость ранее выпущенных версий ПО, Лицензии на которые предоставлены Лицензиату, с новыми версиями ПО.

8.8. Лицензиар стремится предоставлять Лицензиатам информацию, облегчающую использование ПО, но не берёт на себя никаких обязательств и не даёт никаких гарантий относительно того, как он будет осуществлять такие действия. Решения об их осуществлении, порядке и условиях их осуществления, всегда остаются на усмотрении Лицензиара.

8.9. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать, нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

8.10. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО, а также за утрату ПО в связи с поломкой, утерей или иной утратой оборудования Лицензиата, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба или утраты или по любому иску третьей стороны.

8.11. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с ПО необходимо использовать программное обеспечение (операционная система, драйвера и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенные и предоставленные третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.12. Все расходы, связанные с использованием ПО, Лицензиат несёт самостоятельно.

8.13. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату никаких прав в отношении каких-либо торговых знаков или названий, принадлежащих Лицензиару.

8.14. Передача прав и обязанностей Лицензиата по настоящему Соглашению новому Лицензиату (передача Соглашения) возможна только при условии передачи им полного комплекта поставки ПО (включая настоящее Соглашение), обладателем которого является Лицензиат; при этом первоначальный Лицензиат обязан удалить со своего компьютера имеющиеся копии ПО и предварительно уведомить о передаче Соглашения Лицензиара.

8.15. В случае нарушения пункта 2.5 **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящего Соглашения Лицензиат обязан уплатить Лицензиару штраф в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай нарушения условий о разрешенных способах использования ПО.

8.16. За нарушение прочих положений настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

8.17. Уплата нарушившей стороной неустоек и возмещение убытков другой стороне за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению не освобождают сторону от исполнения обязательства, если стороны не договорились об ином.

## 9. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТОРОН ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Соглашения, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля сторон такого Соглашения. В частности, к таким

обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Соглашения обстоятельства, повлекшие за собой невозможность исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна проинформировать об этом другую Сторону в письменной форме не позднее 5 (Пяти) дней с даты начала действий указанных обстоятельств.

9.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

9.4. При этом сроки исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению отодвигаются соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы. Если данные обстоятельства действуют более 2 (Двух) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Соглашение.

9.5. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Осуществляя действия по скачиванию, установке и (или) использованию ПО, Лицензиат подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и принимает предложение Лицензиара заключить договор присоединения к настоящему Соглашению в целом (оферту).

10.2. Настоящее Соглашение действует в течение всего срока правомерного использования ПО Лицензиатом при условии надлежащего соблюдения его условий.

10.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Лицензиаром в любой момент по собственному усмотрению. Новая редакция Соглашения вступает в силу для Лицензиата с момента начала использования им Обновления ПО. Условием начала использования Обновления ПО является принятие условий настоящего Соглашения в новой редакции. В случае отказа Лицензиата от принятия условий настоящего Соглашения в новой редакции он может отказаться от установки Обновлений и продолжить использование ПО в прежней версии на прежних условиях.

10.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон, а также в случае досрочного прекращения правовой охраны ПО.

10.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто во внесудебном порядке по требованию:

- любой из сторон в случае, если другая сторона нарушит заверения, указанные в разделе 4 настоящего Соглашения;
- Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом обязанностей, предусмотренных пунктом 5.4 настоящего Соглашения;

- Лицензиата в случае нарушения Лицензиаром обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Соглашения.

10.6. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат обязан полностью прекратить использование ПО.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, возникших из Соглашения, является для Сторон обязательным, не лишая тем самым Стороны возможности урегулирования возникших споров и разногласий в процессе переговоров.

11.2. Претензии направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в разделе 13 Соглашения.

11.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.5. В случае возникновения между Сторонами разногласий и споров, которые не могут быть разрешены в претензионном порядке, такие разногласия и споры будут передаваться в Арбитражный суд города Москвы.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Настоящим Стороны подтверждают, что все сообщения, направленные Сторонами посредством электронной почты по адресу, указанному Лицензиатом при оформлении запроса на предоставление ПО, признаются надлежаще отправленными и юридически значимыми в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.

12.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса местонахождения, наименования, банковских и иных реквизитов она обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений известить об этом другую Сторону. Все риски наступления негативных последствий и применения мер ответственности, обусловленные несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов либо неуведомлением, несет Сторона, не уведомившая либо несвоевременно уведомившая об изменении реквизитов.

12.3. Во все остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ**

**ЛИЦЕНЗИАР:** Общество с ограниченной ответственностью «ПУСК»

**Юридический адрес:** Москва ул. 2-я Рощинская д. 4, ком. 8 офис 38А

**Фактический адрес:** Москва, 3-я улица Ямского Поля, 2к12, офис 408  
**ИНН/КПП** 7725397028/772501001  
**ОГРН:** 5177746022218  
**ОКПО:** 19696777  
**Расчетный счет:** 40702810038000113047  
**Банк:** ПАО «СБЕРБАНК»  
**БИК:** 044525225  
**Корр. счет:** 30101810400000000225  
**Электронная почта:** [rpa@pusk.consulting](mailto:rpa@pusk.consulting)