

Puzzle RPA

Описание функциональных характеристик Платформы и информация по установке и эксплуатации

Редакция от 31.10.2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Описание и функциональные характеристики.....	2
1.1.	Описание.....	2
1.2.	Назначение.....	2
1.3.	Функциональные возможности.....	3
1.4.	Примеры функционального использования.....	3
2.	Информация, необходимая для установки и эксплуатации.....	5
2.1.	Рекомендованные системные требования.....	5
2.2.	Требования к аппаратному обеспечению.....	5
2.3.	Требования к квалификации пользователя.....	5
2.4.	Режим функционирования.....	5
2.5.	Выполнение программного обеспечения.....	5
3.	Юридическая информация.....	6
3.1.	Производитель.....	6
3.2.	Государственная регистрация прав.....	6

1. ОПИСАНИЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.1. ОПИСАНИЕ

Платформа «Puzzle RPA» (далее - Платформа)- российское программное обеспечение для роботизированной автоматизации процессов, основанное на принципах визуального программирования и предназначенное для разработки программных алгоритмов (роботов) в пользовательском режиме на базе типовых или создаваемых шаблонов действий, которые при запуске выполняют различные сценарии работы с автоматизированными информационными системами.

Платформа обеспечивает возможность имитации различных действий человека при работе с программным обеспечением, например, кликов, нажатий клавиш, манипуляций с текстом, цифрами, графикой и их комбинациями и т.д., и позволяет автоматизировать следующий функционал:

1. Работа в сети интернет через взаимодействие с графическим интерфейсом браузеров:
 - переход по ссылкам;
 - выполнение http-запросов;
 - обработка поисковых запросов и т.д.
2. Работа на персональном компьютере или сервере через взаимодействие с графическими интерфейсами установленных операционных систем и (или) прикладных программ:
 - создание, изменение и удаление объектов файловых каталогов и (или) их реквизитов;
 - загрузка, ввод, преобразование и выгрузка данных текстовых, табличных, графических или специализированных системных документов;
 - получение, чтение, создание и отправка писем и приглашений на встречи (собрания);
 - запуск мессенджеров и чат-ботов и т.д.

1.2. НАЗНАЧЕНИЕ

В Платформе реализуются принципы гибкости и настраиваемости под требования пользователей, включая возможность масштабирования и написания прикладных алгоритмов для запуска в виде отдельных микросервисов, не привязываясь к конкретному языку программирования, благодаря микросервисной архитектуре.

Платформа позволяет настраивать программные алгоритмы без детального технического задания и быстро внедрять выбранные решения.

Роботизируя рутинные повторяющиеся операции, пользователи Платформы могут достичь поставленных целей:

- оптимизация работы и высвобождение трудовых ресурсов;
- снижение количества ошибок, связанных с человеческим фактором;
- снижение затрат на ИТ-составляющую общего бюджета по сравнению с классической автоматизацией процессов.

Достижение этих целей реализуется через выполнение ряда задач:

- анализ наиболее подходящих для роботизации процессов;
- поиск, оценка и получение необходимых для роботизации ресурсов;
- описание сценариев работы роботизируемых процессов;
- создание и отладка программных алгоритмов с помощью Платформы;
- сохранение программных алгоритмов в отдельные файлы-скрипты;
- запуск программных алгоритмов путём открытия сохранённых ранее файлов-скриптов.

Платформа подходит для использования практически во всех отраслях и областях применения.

1.3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Платформа обладает широким спектром уникальных возможностей для создания полностью заменяющих человека роботов на уровне и позволяет совершать полный цикл роботизации процессов от первоначальной разработки алгоритма до его исполнения:

- работа с готовыми шаблонами часто используемых функций и переменных, а также возможность создавать их «с нуля»;
- наличие типовых механизмов интеграции с другим программным обеспечением;
- обеспечение гибкости и ветвления процессов при настройке алгоритмов;
- возможность кастомизации алгоритмов на уровне скриптов;
- тестирование и оптимизация разработанных алгоритмов.

1.4. ПРИМЕРЫ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРИЯ

- Распознавание первичных документов и внесение данных в систему (1С или иную)
- Формирование актов сверки, справок для работников
- Обработка платежей, контроль оплаты и рассылка уведомлений
- Автовыставление повторяющихся счетов и актов
- Связка бухгалтерской системы с другими системами без ручного переноса информации или выгрузок
- Автоматизация двойного ввода данных (при наличии двух систем)

КАДРЫ (HR)

- Поиск персонала по заданным условиям на сайтах и сервисах, обработка входящих резюме, помощь в планировании собеседований
- Автоматическое размещение новых вакансий, актуализация существующих
- Регистрация нового сотрудника в корпоративных системах: создание учетной записи, подготовка корпоративной почты, доступ к ресурсам, заказ пропуска и т.д.
- Оформление справок (2-НДФЛ, приказы на отпуск и т.д.)

ДОКУМЕНТООБОРОТ

- Получение/обработка/отправка документов основных форматов из разных систем
- Разбор входящей документации, сообщений в чатах, на сайтах и т.д.

ЛОГИСТИКА

- Обработка и мониторинг заказов, возвратов и недостат
- Управление транспортировкой, подбор маршрутов, перенос информации о транспорте и водителях из локальных систем в учетные системы контрагентов
- Формирование первичных документов, таможенных деклараций и других сопроводительных документов на грузы
- Внесение данных из входящей документации
- Контроль статуса доставок и трекинг на сторонних ресурсах с переносом информации и уведомлениями

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Мониторинг серверов и приложений, резервное копирование
- Управление учетными данными пользователей
- Выполнение регламентных операций
- Проверка работоспособности систем и оборудования

- Уведомления о сбоях и авариях на сети

МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖИ

- Управление заказами
- Прием заявок и обработка обращений клиентов
- Сбор и анализ клиентских данных
- Рассылка предложений по клиентским базам
- Отчеты по ежедневной активности продающего персонала
- Контроль скорости выполнения задач в реальном времени
- Распределение заявок между продающим персоналом с учетом загрузки
- Формирование отчетов по маркетинговым кампаниям, по продажам, товарам, остаткам, поставкам
- Актуализация цен у поставщиков
- Сегментирование клиентской базы для таргетированных продаж

АНАЛИТИКА

- Работа с массивами данных из различных источников и формирование выборок
- Регулярная аналитика, формирование и рассылка отчетов
- Формирование управленческих отчетов

ТЕНДЕРЫ

- Парсинг тендеров по параметрам и оповещения
- Распознавание и структурирование тендерной документации
- Перенос данных из тендерных заявок в системы для последующего анализа
- Автоматический расчет и подача документов на тендер
- Участие в торгах и анализ ставок

2. ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1. РЕКОМЕНДОВАННЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Оперативная память – от 8 Гб
- Процессор - Dual-core 1.8GHz 64-bit или эквивалентный
- Операционная система - Windows 10 или Windows Server 16

2.2. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению для работы с Платформой не предъявляются.

2.3. ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователи Платформы должны обладать навыками работы с персональным компьютером. Желательно владение Python на начальном уровне. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и Руководство пользователя.

2.4. РЕЖИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

В основном режиме функционирования Платформа обеспечивает непрерывную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7), а также выполнение всех функций в полном объеме, за исключением периодов устранения возникших нештатных ситуаций.

2.5. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для установки Платформы пользователю предоставляются установочные файлы (дистрибутивы). Для доступа к Платформе авторизация пользователя не требуется.

Подробно процесс установки и запуска Платформы описан в отдельном документе «Инструкция по установке и запуску Платформы».

Вся функциональность Платформы доступна пользователю в установленной локальной версии.

Подробно процесс работы с Платформой описан в отдельном документе «Руководство пользователя».

Пользовательский сеанс считается завершенным в тот момент, когда конечный пользователь закрывает все окна Платформы.

3. ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Владельцем, производителем и дистрибутором российской RPA-платформы «Puzzle RPA» является ООО «ПУСК»:

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «ПУСК»
Юридический адрес:	Москва ул. 2-я Рощинская д. 4, ком. 8 офис 38А
Фактический адрес:	Москва, 3-я улица Ямского Поля, 2к12, офис 408
ИНН/КПП	7725397028/772501001
ОГРН:	5177746022218
Электронная почта:	rpa@pusk.consulting

3.2. ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРАВ

Платформа зарегистрирована в открытом реестре программ для электронно-вычислительных машин (ЭВМ). Факт регистрации удостоверяется Свидетельством Роспатента о государственной регистрации программы для ЭВМ № [2022667681](#) от 23 сентября 2022 г.